

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. General

Tape Service Coenraets NV, with registered office at B-1480 TUBIZE, Avenue Zénobe Gramme 7, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0464.600.405 ("**Tape Service**"), is a supplier of a complete range of high-quality industrial technical adhesives, packaging film, paper and cardboard packaging and velcro.

The present general terms and conditions of sale (hereinafter "**T&C**") are applicable to all sales concluded by Tape Service with a professional buyer (hereinafter "**the Buyer**"). The Buyer's own general conditions are explicitly ruled out.

The present T&C shall be deemed to have been accepted by the Buyer when the latter places an initial order to which the present T&C have been appended, or after they have expressly signed them. Tape Service shall be entitled to modify the T&C at any moment and without prior notice. Such modifications can only have consequences for future orders. The modified T&C shall be applicable to all commercial relationships between the parties, from the moment of dispatch by Tape Service after the Buyer has placed a new order.

Whenever Tape Service decides to waive certain clauses in the T&C, this waiver is not to be interpreted as the company's subsequent relinquishment of such clauses or of the totality of the T&C.

2. Orders

All quotes by Tape Service are valid for a period of 30 days, unless otherwise specified. The prices stated in the quote are only valid to the extent that the complete quote is purchased.

An order is only valid once it has been confirmed by e-mail by Tape Service. The placing of an order or any other form of confirmation of agreement with a quote issued by Tape Service to which the present T&C have been appended shall imply the unconditional acceptance of the present T&C. These T&C shall remain fully applicable to all future orders.

Tape Service can only be considered bound by an order if it has issued a written order confirmation to that effect. Tape Service is not obliged to accept any order, and is entitled to refuse orders, for instance in cases where the Buyer still has debts outstanding vis-à-vis Tape Service.

Each and every order placed by the Buyer constitutes the latter's irrevocable intent to purchase. Once accepted by Tape Service, an order can no longer be modified or cancelled. Nonetheless, Tape Service may expressly and in writing agree to:

- A change in the order, with the proviso that Tape Service reserves the right to postpone its original delivery date in consequence of such change;
- The cancellation of an order by the Buyer with the proviso of payment by the latter of a penalty amounting to 20% of the total order price, and without prejudice to the right of Tape Service to claim a higher amount should the latter's loss and/or damage suffered prove to exceed the fixed penalty of 20% of the total price.

Any request to change the order shall only be taken into consideration if it is notified to Tape Service in writing at the e-mail address: sales@tapeservice.be.

Any changes to the order approved by Tape Service shall result in an automatic extension of the target date stated in article 3 in accordance with Tape Service's estimate. In no event shall Tape Service be held liable for alleged damage due to extensions of the target dates arising from changes in the order requested by the Buyer. In the event of changes to the order, the initial target dates can only be maintained with the express approval of Tape Service, always on the condition that the Buyer shall assume all additional costs necessary to enable Tape Service to still meet the initial target dates.

Negotiations concerning changes to the order can in no way affect the fulfilment of the initial purchase agreement. Neither party shall be entitled to suspend the fulfilment of the initial order or any commitments arising therefrom (such as payment for goods delivered) as a result of negotiations concerning changes to the order.

3. Delivery and risk

The order form and/or order confirmation by Tape Service may include a target delivery date. However, this delivery target date is purely indicative for information only. In no event shall a postponement of the target date be grounds for any form of compensation to the Buyer, nor refusal to pay for the delivered goods, nor shall any such postponement be grounds for cancellation of the order.

Tape Service shall be entitled to postpone delivery as long as the Buyer has not paid the advance required for the goods to be delivered, and/or the price of previous deliveries, in full.

The risk of loss of and damage to the goods shall be transferred to the Buyer at the time of delivery.

Unless otherwise agreed in writing, delivery shall be Ex Works at the address of the registered office of Tape Service. The costs and risks of transport shall be borne by the Buyer. Tape Service cannot be held liable for any consequence of transport, theft, destruction, or any other risk whatsoever, even if the carrier was selected by Tape Service. In the event of damage of any kind caused during transport, the Buyer has no recourse against Tape Service and the Buyer must pursue recourse against the carrier or its insurer.

Loading of the goods shall be done by the Buyer at its own risk. The Buyer is liable for all damage during or after delivery. A Buyer who refuses to collect the goods ordered shall be liable to pay a storage charge of 5 EUR net per day after the 15th day following the initial delivery date. All risks of fire, theft or any other damage shall be assumed by the Buyer as of the initial delivery date. If the Buyer refuses to collect the ordered goods on the initial delivery date, the purchase price shall be immediately due and payable to Tape Service from the initial delivery date. After that, the Buyer can only take receipt of the goods if it has paid Tape Service the full purchase price, the storage charges due and any late payment interest and compensation.

Tape Service shall be entitled to deliver the goods in instalments, unless agreed otherwise or the partial deliveries themselves have no independent value. Tape Service shall be entitled to issue separate invoices for these partial deliveries.

4. Non-conformity and visible defects

It is up to the Buyer to check the delivered goods and, if necessary, to make all necessary remarks about the goods in accordance with the conditions as described below. In the absence of remarks, the goods shall be considered to have been delivered in accordance with the terms of the agreement.

Remarks concerning the conformity of the goods or visible defects must be formulated by registered letter to Tape Service within two working days after receipt of the goods, and in any case before they are used, processed or resold, either entirely or in part, and must be accompanied by photographs proving the non-conformity or visible defects.

Any resale or use of the goods by the Buyer shall deprive the latter of its future right to make any remarks concerning their conformity. The warranty does not cover defects or loss of goods resulting from careless storage of the goods by the Buyer. The remarks submitted by the Buyer shall not permit the latter to default on its payment obligations with respect to the delivered goods.

After 1 month following delivery of the goods, no legal procedure can be instituted by the Buyer on the grounds of non-conformity, while legal action within this time limit can be brought only in so far as the remarks have been formulated and forwarded duly accompanied by photographs in evidence within 48 hours after delivery of the goods. Following the expiry of said term, the Buyer shall no longer be able to invoke any kind of non-conformity or visible defect of the goods, or resort to any non-conformity or visible defect as a defence vis-à-vis Tape Service if the latter starts a legal procedure to claim payment of outstanding debts.

5. Latent defects

Latent defects refers to production faults that render any normal use of the product impossible and that remained hidden from the Buyer prior to commissioning ("**Latent defects**"). Tape Service shall indemnify the Buyer against Latent defects, under the legal provisions and under the following conditions:

- The warranty is only valid for goods that have legitimately been acquired by the Buyer;
- The warranty only applies to goods sold by Tape Service;
- The warranty is limited to the replacement or repair of the defective parts, without the possibility for the Buyer to claim any kind of compensation, and this irrespective of the cause of the defect in question;
- The warranty does not cover defects and theft as a result of storage at the Buyer's premises;
- The warranty does not cover any abnormal use of the goods or any use that is contrary to the user instructions that are included in the technical sheet, which can be provided to the Buyer on request;
- The warranty does not cover defects resulting from lack of maintenance;
- The warranty does not cover any level of performance desired by the Buyer;
- The warranty period is limited to one year after commissioning. It is the Buyer's responsibility to demonstrate the date of commissioning. If the Buyer is unable to prove that the goods have been in actual use for less than one month, then the goods shall be deemed to have been in use for a period of more than one month;
- Latent defects must be communicated to Tape Service by registered letter within two working days following identification thereof, and in any case within one month after delivery, and must be supported by photographs that provide visual evidence of the latent defect. Failing this, any intervention on the part of Tape Service shall lapse.
- In the event that the Buyer has outstanding debts, Tape Service shall invariably be entitled to suspend repairs and/or replacements in the context of the warranty until receipt of full payment of the outstanding debts.

6. Returns/repairs

In the event of a delivery where a non-conformity or a visible or latent defect is effectively determined by Tape Service, and the conditions for intervention under the warranty are fulfilled:

- Tape Service may freely choose to either replace the goods concerned free of charge, or take these goods back and refund the price, without the Buyer being entitled to any damages, regardless of the consequences of the defects found.
- The costs and risks attached to the returning of the product shall be borne by the Buyer. No goods may be returned by the Buyer without prior written approval by Tape Service. Only a carrier chosen by Tape Service shall be permitted to carry out the return transport. By disregarding the aforementioned points, the Buyer forfeits its rights under the warranty.

7. Price

The prices and rates applicable to the order are those in force at the time the Buyer places the order, as provided for in article 2. The prices and rates are determined exclusively by Tape Service and may be adjusted by it at any time, albeit without retroactive effect and only for the future. The changed prices shall become effective as soon as they are communicated to the Buyer. No document submitted by the Buyer shall bring about any change in the prices or rates. Prices are quoted without taxes, delivery and packaging costs. They are net and without discount and payable in accordance with the conditions specified below.

Tape Service may at the time of the quote grant a discount based on the size of the total order. If the Buyer decides to reduce the quantity of goods after placing the order, Tape Service reserves the right to revoke the discount and charge the standard full price.

8. Payment

Payment for the goods shall be made at the registered office of Tape Service. Unless expressly agreed otherwise, the Buyer shall pay each invoice in cash and without discount. Only the effective collection of the total amount of the sums owing shall be considered as full payment. In order to be enforceable against Tape Service, any objection to an invoice must be sent to the latter by registered mail within eight calendar days following receipt of the invoice. In order to be valid, the objection must be fully substantiated.

In the event that Tape Service has reasonable suspicions that the Buyer is in financial difficulties, does not provide any proof of its solvency, or has already in the past failed to pay Tape Service or other providers for one or more orders within the agreed term, Tape Service shall be entitled to suspend the acceptance or execution of an order until receipt of an advance payment or of the full amount of a future invoice.

In the event that the Buyer rejects the aforementioned conditions as drawn up by Tape Service and fails to provide adequate proof of its solvency, Tape Service shall be entitled to refuse the further execution or delivery of orders already placed, without the possibility for the Buyer to claim unjustified refusal to sell or without any right to compensation.

9. Late payment

If the Buyer fails to pay the total invoiced amount by its due date:

- the Buyer shall immediately and automatically be obliged to pay interest in accordance with Section 5 of the Act of 2 August 2002 on combating late payment in commercial transactions on an annual basis until the date of payment in full.
- in the event of non-payment, the Buyer shall be liable to pay fixed compensation amounting to 12% of the total price, with a minimum of EUR 125.00.
- Tape Service shall be entitled to recover the costs incurred for the collection of the outstanding amounts from the Buyer.
- any postponement of payment granted for other deliveries shall lapse, and all other invoices, even those not yet payable, shall become immediately payable.

The above-mentioned compensation amounts are calculated on the price including taxes and are due regardless of the granting of any grace periods. Tape Service reserves the right to suspend any order or delivery of goods if an order remains unpaid.

10. Retention of title

The goods shall remain the property of Tape Service until full payment of the price stated in the relevant invoice, as well as any interest and costs due. This provision shall apply to all outstanding claims Tape Service has against the Buyer and to all goods bought from Tape Service and held in the Buyer's possession.

The Buyer cannot therefore resell goods for which the price has not yet been paid in full. At no time shall the Buyer be entitled to use the unpaid goods bought from Tape Service as collateral security. Any transaction in breach of this provision shall not be enforceable against Tape Service.

The Buyer undertakes to insure the goods against loss and to give Tape Service access to the insurance policy at its request. Should it appear that the Buyer has not taken out such an insurance policy, or the policy taken out is insufficient, Tape Service reserves the right to take out an insurance policy against loss of the goods, at the expense of the Buyer.

In the event of non-payment, Tape Service shall be entitled to request an inventory of all its products sold to the Buyer, who must allow Tape Service to repossess the goods in question. The Buyer undertakes to immediately take the necessary steps and grant Tape Service the right to enter its warehouse in order to recover the goods.

If the goods are stored on third-party premises (for instance belonging to the owner of real estate rented by the Buyer), the Buyer shall inform Tape Service of this before actually storing the goods on those third-party premises. In such case, the Buyer must provide the identity and address of that third party, to allow Tape Service to inform this third party about the retention of title.

All costs incurred to claim and take back the goods shall be borne by the Buyer.

11. Liability

Given the great variety of possible use of the products of Tape Service, the Buyer shall question their suitability for each use and study whether the desired products (are able to) fulfil the Buyer's needs. The Buyer shall be obliged to carry out the necessary tests before using the products. The Buyer shall be deemed to be aware of the regulations regarding the use of the products, as included in the technical sheet, which is available at the Buyer's request. The Buyer shall be solely responsible for any risks associated with their use. In no case shall Tape Service be liable for any loss, damage or injury as a result of the use of the products that are the object of this sale, for any specific purpose, whether or not following a suggestion or recommendation by Tape Service. In case of any kind of damage, this damage shall be deemed to have been caused by an incorrect use on the part of the Buyer, concretely a use for which the products are not suitable, unless the Buyer can prove that all the instructions for use have been strictly followed and that the damage was caused by a latent defect in the product. Only in the latter case can Tape Service be held liable, but only up to a maximum equal to the invoice amount for the goods concerned if the latter is higher than the amount for which Tape Service is insured and the liability exceeds the amount for which Tape Service is insured.

With the exception of the warranty relating to latent defects, Tape Service can only be held liable in cases of fraud, intent or gross negligence.

Tape Service is only liable for direct damage. Tape Service shall never be liable for indirect damage, including but not limited to consequential damage, lost profit, missed savings, and damage to third parties. If the liability of Tape Service should be questioned in any way, in any case we can only be held liable for a maximum amount equal to the invoice amount for the goods concerned if the latter exceeds the amount for which we are insured and our liability exceeds the amount for which we are insured.

If a claim is made against Tape Service by third parties, the Buyer shall fully indemnify Tape Service.

The limitation of the liability of Tape Service shall also apply when damage is caused to the Buyer or third parties as a result of incorrect advice or inefficient help from the technicians of Tape Service with respect to the choice of the product or its treatment or use.

12. Force majeure

Force majeure refers to every occurrence beyond the control of either party which they could not reasonably have foreseen or avoided, and which renders compliance with their contractual obligations impossible.

Situations of force majeure that prevent Tape Service from fulfilling its obligations include the following: a general or partial strike of its personnel or its usual suppliers and transporters, fire, flooding, war, technical defects in the production line, epidemics, roadblocks or blockages or a cut-off of the electricity or gas supply or any other cause that prevents Tape Service from supplying the product.

In such circumstances, Tape Service shall inform the Buyer of the force majeure situation and of the automatic and immediate suspension of the parties' obligations, without any entitlement to compensation. In the event of irreparable force majeure, the agreement shall be dissolved, without any right to compensation on the part of the Buyer.

13. Indivisibility

If one or more of the clauses in the present T&C are declared invalid, such invalidity shall in no way affect the validity of the remaining clauses in the T&C or of the agreement as a whole.

14. Intellectual property

Every technical document, technique or asset to which Tape Service holds intellectual property rights must be returned at the latter's request and may not be sold, copied, used or marketed without prior written consent from Tape Service.

15. Applicable law and competent jurisdiction

The contractual relation between Tape Service and the Buyer shall exclusively be governed by and construed in accordance with Belgian law. The application of the Vienna Sales Convention is expressly ruled out. Any dispute between Tape Service and the Buyer shall be brought exclusively before the courts of Walloon Brabant, division Nivelles, Belgium.

16. Acceptance by the Buyer

The Buyer confirms having taken due cognisance of the present T&C and explicitly states and declares its agreement therewith. The Buyer waives each and any recourse to any document which is contrary to these T&C, including its own general terms and conditions.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Généralités

Tape Service Coenraets SA, dont le siège social est situé à 1480 TUBIZE, Avenue Zénobe Gramme 7, enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0464.600.405 (« **Tape Service** »), est un fournisseur d'une gamme complète d'adhésifs techniques industriels, films d'emballage, d'emballages en papier et en carton et de bandes velcros de haute qualité.

Les présentes conditions générales (ci-après « **CG** ») s'appliquent à toutes les ventes conclues par Tape Service avec un acheteur professionnel (ci-après « **l'Acheteur** »). Les conditions générales de l'Acheteur sont expressément exclues.

Les présentes CG sont considérées comme acceptées par l'Acheteur lorsque celui-ci passe une première commande à laquelle les présentes conditions générales ont été jointes ou lorsqu'il les signe expressément. Les CG peuvent être modifiées par Tape Service à tout moment et sans avertissement préalable. Ces modifications ne peuvent entraîner des conséquences que pour les commandes futures. Les CG modifiées s'appliquent à toute relation commerciale entre les parties, à partir de leur envoi par Tape Service suivant une nouvelle commande passée par l'Acheteur.

Lorsque Tape Service décide de ne pas invoquer certaines clauses des CG, cela n'entraîne nullement une renonciation à cette clause ou aux CG dans leur intégralité.

2. Commandes

Toutes les offres de Tape Service sont valables pour une période de 30 jours, sauf disposition contraire. Les prix figurant dans l'offre ne sont valables que dans la mesure où l'offre complète est achetée.

Une commande n'est valable que si elle est confirmée par courrier électronique par Tape Service. Le fait de passer une commande ou toute autre forme d'approbation d'une offre émanant de Tape Service à laquelle les présentes CG ont été jointes, implique également l'acceptation inconditionnelle des présentes CG. Les CG restent entièrement d'application à toutes les commandes futures.

Tape Service ne peut être liée par une commande que si celle-ci a été acceptée et confirmée par écrit par Tape Service. Tape Service n'est pas tenue d'accepter une quelconque commande et elle est autorisée à refuser des commandes, par exemple lorsque l'Acheteur a encore des dettes en souffrance auprès de Tape Service.

Toute commande passée par l'Acheteur constitue une intention d'achat irrévocable. Une fois acceptée par Tape Service, une commande ne peut être ni adaptée, ni annulée. Tape Service peut toutefois autoriser par écrit et expressément que :

- Une modification soit apportée à la commande, Tape Service se réservant toutefois le droit de reporter le délai de livraison initial en conséquence de la modification ;
- Une commande soit annulée par l'Acheteur, moyennant le paiement par ce dernier d'une amende de 20 % du prix initial de la commande, sous réserve du droit de Tape Service de réclamer un montant plus élevé si le préjudice subi par Tape Service est supérieur à l'amende forfaitaire de 20 % du prix total.

Une demande de modification de la commande ne sera prise en considération que lorsqu'elle aura été notifiée par écrit à Tape Service à l'adresse e-mail : sales@tapeservice.be.

Les modifications apportées à la commande et approuvées par Tape Service ont pour conséquence que la date butoir mentionnée à l'article 3 est automatiquement reportée conformément à l'estimation de Tape Service. Tape Service ne peut d'aucune manière être tenue pour responsable de dommages prétendument subis en raison de prolongations des dates butoirs en conséquence de modifications apportées à la commande par l'Acheteur. Le maintien des dates butoirs initiales lors de modifications apportées à la commande ne peut avoir lieu qu'après l'approbation expresse de Tape

Service, et toujours à condition que tous les frais nécessaires pour atteindre les dates butoirs initiales soient à charge de l'Acheteur.

Les négociations relatives aux modifications apportées à la commande ne peuvent d'aucune manière influencer l'exécution du contrat d'achat initial. Aucune des deux parties n'a le droit de suspendre l'exécution de la commande initiale ou les engagements qui en découlent (comme le paiement pour les marchandises livrées) en conséquence de négociations relatives aux modifications apportées à la commande.

3. Livraison et risque

Le bon de commande et/ou la confirmation de commande établi(e) par Tape Service peut mentionner une date butoir de livraison. Cette date butoir n'est donnée qu'à titre purement indicatif et informatif. Le report de la date butoir ne peut d'aucune manière donner lieu à une quelconque forme d'indemnisation à l'égard de l'Acheteur, ni au refus du paiement des marchandises livrées et aucun report ne peut constituer un motif d'annulation de la commande.

Tape Service est en droit de différer la livraison tant que l'Acheteur n'a pas - entièrement - payé l'avance demandée pour les marchandises à livrer et/ou le prix des livraisons précédentes.

Le risque de perte et d'endommagement des marchandises est transféré à l'Acheteur dès la livraison.

La livraison a lieu Ex Works à l'adresse du siège de Tape Service, sauf s'il en a été convenu autrement par écrit. Les frais et risques du transport sont à charge de l'Acheteur. Tape Service décline toute responsabilité pour n'importe quelle conséquence résultant du transport, que ce soit le vol, la destruction ou tout autre risque, même si c'est Tape Service qui a choisi elle-même le transporteur. En cas de dommages, peu importe leur nature, occasionnés pendant le transport, l'Acheteur ne peut pas introduire de recours contre Tape Service et il doit introduire un recours auprès du transporteur ou son assureur.

Le chargement des marchandises se fait par l'Acheteur et à ses propres risques. L'Acheteur est responsable de l'ensemble des dommages pendant ou après la livraison.

L'Acheteur qui refuse de prendre livraison des marchandises commandées est redevable d'une indemnité d'entreposage d'un montant de 5 EUR net par jour après le 15^e jour suivant la date de la livraison initiale. Tous les risques d'incendie, de vol ou tout autre dommage sont à charge de l'Acheteur à partir de la date de livraison initiale. Si l'Acheteur refuse de prendre livraison des marchandises commandées à la date de livraison initiale, le prix d'achat devient immédiatement exigible par Tape Service à partir de la date de livraison initiale. L'Acheteur ne pourra ensuite prendre livraison des marchandises qu'après avoir réglé intégralement le prix d'achat et l'indemnité d'entreposage, ainsi que les éventuels intérêts de retard et dommages-intérêts dus à Tape Service.

Tape Service est habilitée à livrer les marchandises de façon échelonnée, à moins qu'il n'y soit dérogé par convention ou qu'aucune valeur indépendante ne soit conférée à la livraison partielle. Tape Service a le droit de facturer séparément les marchandises ainsi livrées.

4. Non-conformité et vices apparents

Il appartient à l'Acheteur de contrôler les marchandises livrées et d'effectuer, le cas échéant, toutes remarques nécessaires concernant les marchandises conformément aux conditions définies ci-dessous. À défaut, les marchandises seront considérées avoir été livrées conformément au contrat.

Les remarques relatives à la conformité des marchandises ou aux défauts visibles doivent être formulées par lettre recommandée à Tape Service dans les deux jours ouvrables suivant la réception de la marchandise et dans tous les cas avant qu'elles ne soient entièrement ou partiellement utilisées, transformées ou encore vendues, et accompagnées de photos qui démontrent la non-conformité ou les défauts visibles.

Toute revente ou utilisation des marchandises par l'Acheteur prive ce dernier du droit de formuler une quelconque remarque quant à la conformité des marchandises. La garantie ne couvre ni les défauts ni l'éventuelle perte de marchandises résultant d'une négligence de l'Acheteur dans l'entreposage. Les remarques formulées par l'Acheteur ne le dispensent d'aucune manière de ses obligations de paiement concernant les marchandises livrées.

Aucune réclamation pour non-conformité ne peut être intentée par l'Acheteur plus d'un mois après la livraison des marchandises, et une action en justice n'est possible dans ce délai de forclusion que pour autant que les remarques aient été formulées et transmises, accompagnées de photos à l'appui, dans les 48 heures suivant la livraison des marchandises. Passé ce délai, l'Acheteur ne peut plus invoquer de non-conformité ou de vice apparent concernant les marchandises, ni invoquer une quelconque non-conformité ou vice apparent pour se défendre vis-à-vis de Tape Service lorsque cette dernière réclame le paiement de dettes en souffrance.

5. Vices cachés

Par vices cachés, on entend les vices de fabrication qui empêchent l'utilisation normale du bien et qui n'étaient pas détectables par l'Acheteur avant sa mise en service (« **Vices cachés** »). Tape Service garantit l'Acheteur contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales et aux conditions suivantes :

- La garantie ne couvre que les marchandises qui sont légitimement devenues la propriété de l'Acheteur ;
- La garantie ne s'applique qu'aux marchandises qui ont été vendues exclusivement par Tape Service ;
- La garantie se limite au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses, sans que l'Acheteur ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation, et ce, indépendamment de la cause ;
- La garantie ne couvre pas les vices et vols résultant de l'entreposage chez l'Acheteur ;
- La garantie ne couvre pas l'utilisation anormale de la marchandise ou l'utilisation qui ne correspond pas aux instructions d'utilisation figurant dans la fiche technique pouvant être remise à la première demande de l'acheteur ;
- La garantie ne couvre pas les vices qui sont la conséquence d'un défaut d'entretien ;
- La garantie ne couvre pas un niveau de performance souhaité par l'Acheteur ;
- Le délai de garantie est limité à un mois après la mise en service. Il appartient à l'Acheteur de démontrer la date de mise en service. Si l'Acheteur ne parvient pas à prouver que les marchandises sont utilisées depuis moins d'un mois, les marchandises seront considérées être utilisées depuis plus d'un mois ;

- Le vice caché sera notifié à Tape Service par lettre recommandée dans les deux jours ouvrables suivant la découverte du vice caché et, en tout cas dans le mois qui suit la livraison et doit être accompagnée de photos attestant du vice caché. À défaut, toute intervention de Tape Service sera considérée comme échue.
- En cas de dettes en souffrance de l'Acheteur, Tape Service est toujours autorisée à suspendre des réparations et/ou des remplacements dans le cadre de la garantie, jusqu'au moment du paiement intégral des dettes.

6. Retour/réparation

Dans le cas où une livraison est non conforme, un vice apparent ou caché est effectivement constaté par Tape Service et où les conditions d'intervention stipulées dans la garantie sont remplies :

- Tape Service peut choisir librement de remplacer gratuitement les marchandises non conformes ou de les récupérer et de rembourser le prix, sans que l'Acheteur ne puisse prétendre à aucune indemnité, quelles que soient les conséquences des défauts constatés.
- Les frais et les risques liés au retour des marchandises sont à la charge de l'Acheteur. Aucun retour de marchandises ne peut être effectué par l'Acheteur sans l'accord préalable et écrit de Tape Service. Seul un transporteur choisi par Tape Service est autorisé à effectuer le retour. En cas de non-respect des points susmentionnés, l'Acheteur perd son droit de garantie.

7. Prix

Les prix et tarifs applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la passation de la commande par l'Acheteur, comme le prévoit l'article 2. Les prix et tarifs sont exclusivement fixés par Tape Service et peuvent être adaptés par elle à tout moment, sans effet rétroactif et uniquement pour le futur. Les prix modifiés s'appliquent dès qu'ils sont communiqués à l'Acheteur. Aucun autre document soumis par l'Acheteur ne peut entraîner une quelconque modification des prix ou des tarifs. Les prix indiqués s'entendent hors taxes, frais de livraison et frais d'emballage. Ils s'entendent nets et sans escompte pour paiement selon les modalités ci-après.

Tape Service peut octroyer un escompte basé sur la totalité de la commande. Si, après avoir passé sa commande, l'Acheteur décide d'annuler plusieurs marchandises, Tape Service se réserve le droit de supprimer l'escompte et de facturer le prix standard sans escompte.

8. Paiement

Le paiement des marchandises s'effectue au siège de Tape Service. Sauf convention écrite contraire, l'acheteur doit payer chaque facture comptant et sans escompte. Seule la perception effective du montant total des sommes en souffrance sera considérée comme paiement intégral. Pour être opposable à Tape Service, toute protestation d'une facture doit être envoyée par courrier recommandé à cette dernière, et ce, dans les 8 jours calendrier suivant la date de réception de la facture. Pour être valable, cette protestation doit être motivée quant au fond.

Si Tape Service a des soupçons raisonnables que l'Acheteur rencontre des difficultés de paiement, que celui-ci n'offre aucune garantie de solvabilité ou si, dans le passé, il est déjà arrivé que l'Acheteur ne paie pas une ou plusieurs commandes à Tape Service ou à d'autres vendeurs dans le délai prévu, Tape Service est habilitée à suspendre l'acceptation ou l'exécution de la commande jusqu'au paiement d'un acompte ou du montant total d'une facture future.

Si l'Acheteur refuse les conditions précitées établies par Tape Service, sans offrir une garantie suffisante de solvabilité, Tape Service est dans ce cas habilitée à refuser la poursuite des commandes passées ou leur livraison, sans que l'Acheteur ne puisse considérer cela comme un refus injustifié de vente ou sans le moindre droit à indemnisation.

9. Paiement tardif

Lorsque le montant facturé n'a pas été entièrement payé par l'Acheteur à la date d'échéance :

- l'Acheteur sera d'office et immédiatement redevable d'un intérêt, conformément à l'article 5 de la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre les arriérés de paiement, jusqu'à la date du paiement intégral.
- en cas de défaut de paiement, l'Acheteur est redevable d'une indemnité forfaitaire de 12 % du prix total, et ce avec un minimum de 125,00 EUR.
- Tape Service peut récupérer ses frais de recouvrement de la dette en souffrance auprès de l'Acheteur.
- le report de paiement autorisé pour les autres livraisons expire et toutes les autres factures, même celles qui ne sont pas échues, deviennent immédiatement exigibles.

Les indemnités susmentionnées sont calculées sur le prix taxes incluses et sont dues indépendamment de l'octroi d'éventuels délais de paiement. Tape Service se réserve le droit de suspendre toute commande ou livraison de marchandises en cas de commande non payée.

10. Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété de Tape Service jusqu'au paiement intégral du prix indiqué sur la facture, des intérêts et des frais éventuels. Cette disposition s'applique à toutes les créances que Tape Service a à l'égard de l'Acheteur et à toutes les marchandises achetées auprès de Tape Service et qui sont en la possession de l'Acheteur.

L'Acheteur ne peut donc pas revendre les marchandises pour lesquelles le prix n'a pas encore été entièrement payé. Il ne peut à aucun moment être établi de sûretés sur des marchandises impayées achetées chez Tape Service. Tout acte contraire à cet article n'est pas opposable à Tape Service.

L'Acheteur s'engage à assurer les marchandises contre la perte et s'engage à soumettre la police d'assurance à la première demande de Tape Service. S'il s'avérait que l'Acheteur n'a pas souscrit une telle police d'assurance ou que la police souscrite est insuffisante, Tape Service se réserve le droit de souscrire, aux frais de l'Acheteur, une police d'assurance couvrant la perte des marchandises.

En cas de défaut de paiement, Tape Service est habilitée à réclamer un inventaire de tous les produits vendus par elle à l'Acheteur qui doit lui permettre de reprendre les marchandises. L'Acheteur s'engage à faire immédiatement le nécessaire à cet effet et accorde à Tape Service le droit d'accéder à ses entrepôts pour reprendre ses marchandises.

Si les marchandises doivent être entreposées chez un tiers (par exemple, le bailleur d'un bien immobilier loué par l'Acheteur), l'Acheteur doit le signaler à Tape Service avant d'entreposer effectivement les marchandises chez le tiers. L'Acheteur fournira l'identité et l'adresse de cette personne, de sorte que Tape Service puisse lui signifier la réserve de propriété.

Tous les frais encourus pour l'exigibilité des marchandises ainsi que les frais encourus pour aller récupérer les marchandises sont à la charge de l'Acheteur.

11. Responsabilité

Vu la grande diversité des possibilités d'application des produits de Tape Service, l'Acheteur doit s'interroger sur leur adéquation pour chaque application et examiner si les produits prévus répondent ou sont à même de répondre aux exigences de l'Acheteur. L'Acheteur est tenu d'effectuer les tests nécessaires avant d'utiliser les produits. L'Acheteur est réputé avoir pris connaissance de la réglementation relative à l'utilisation des produits, reprise dans la fiche technique qui peut être obtenue à la première demande de l'Acheteur. L'Acheteur supportera seul et exclusivement tous les risques liés à leur usage. Tape Service ne sera en aucun cas responsable en cas de perte, dommages ou dégâts corporels consécutifs à l'usage des produits faisant l'objet de cette vente, pour tout usage spécifique, conformément ou non à une quelconque suggestion ou recommandation de Tape Service. En cas de dommage, il est réputé avoir été causé par une mauvaise utilisation par l'Acheteur, en particulier une utilisation pour laquelle les produits ne sont pas appropriés, à moins que l'Acheteur ne puisse prouver que toutes les instructions d'utilisation ont été suivies et que le dommage a été causé par un vice caché du produit. La responsabilité de Tape Service ne peut être engagée que dans ce dernier cas, mais tout au plus à concurrence du montant de la facture du produit en question si celui-ci dépasse le montant pour lequel Tape Service est assuré et si la responsabilité dépasse le montant pour lequel Tape Service est assuré.

À l'exception de la garantie pour vices cachés, la responsabilité de Tape Service ne peut être invoquée qu'en cas de fraude ou de faute grave ou délibérée.

Tape Service n'est responsable que des dommages directs. Tape Service n'est jamais responsable des dommages indirects, en ce compris, mais sans s'y limiter, les pertes indirectes, les manques à gagner, les économies manquées et les dommages causés à des tiers. Au cas où la responsabilité de Tape Service serait compromise de quelque manière que ce soit, nous ne pouvons en tout état de cause être tenus qu'au maximum du montant de la facture des marchandises en question si celui-ci dépasse le montant pour lequel nous sommes assurés et notre responsabilité dépasse le montant pour lequel nous sommes assurés.

Au cas où Tape Service serait interpellée par des tiers, l'Acheteur est tenu d'indemniser entièrement Tape Service.

La limitation de la responsabilité de Tape Service s'applique également lorsque des dommages sont causés à l'Acheteur ou à des tiers par des conseils incorrects ou une assistance inefficace des techniciens de Tape Service lors de la sélection, de la manipulation ou de l'utilisation du produit.

12. Force majeure

Par force majeure, on entend tout acte indépendant de la volonté des parties, que les parties n'auraient raisonnablement pas pu prévoir ni éviter et qui rend impossible le respect de leurs obligations contractuelles.

Sont entre autres assimilés à des situations de force majeure qui ne permettent pas à Tape Service de respecter ses obligations : une grève générale ou partielle de son personnel ou de ses fournisseurs et transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, la guerre, les défauts techniques dans la ligne de production, les épidémies, les blocages routiers ou une coupure de courant ou de l'alimentation de gaz ou toute autre cause empêchant les livraisons de Tape Service.

Dans de telles circonstances, Tape Service informera l'Acheteur au sujet de la situation de force majeure et de la suspension immédiate des obligations des parties de plein droit et sans droit à indemnisation. En cas de force majeure définitive, le contrat sera dissous, sans aucun droit à indemnisation dans le chef de l'Acheteur.

13. Indivisibilité

Si une ou plusieurs clauses des présentes CG sont déclarées nulles, cette nullité n'entache en aucun cas les autres dispositions des CG ni la convention dans son intégralité.

14. Propriété intellectuelle

Tout document technique et toute technique ou marchandise sur lesquels des droits intellectuels de Tape Service reposent doivent lui être restitués sur première demande et ne peuvent pas être aliénés, copiés, utilisés ou commercialisés sans l'autorisation écrite préalable de Tape Service.

15. Droit applicable et tribunal compétent

La relation contractuelle entre Tape Service et l'Acheteur est exclusivement régie et interprétée conformément au droit belge. L'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises est explicitement exclue. Tout litige existant entre Tape Service et l'Acheteur sera porté exclusivement devant les tribunaux du Brabant Wallon, division Nivelles, Belgique.

16. Acceptation par l'Acheteur

L'Acheteur confirme avoir pris connaissance des présentes CG et marque expressément son accord avec celles-ci. L'Acheteur renonce de ce fait à faire valoir tout autre document contraire aux présentes CG, en ce compris ses propres conditions générales.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Algemeen

Tape Service Coenraets NV, met maatschappelijke zetel te 1480 TUBIZE, Avenue Zénobe Gramme 7, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0464.600.405 ("**Tape Service**"), is leverancier van een volledig gamma industriële technische kleefstoffen, verpakkingsfolie, papier- en kartonverpakkingen en klittenband van hoge kwaliteit.

Huidige algemene voorwaarden (hierna "**AV**") zijn van toepassing op alle verkopen afgesloten door Tape Service met een professionele koper (hierna "**de Koper**"). De algemene voorwaarden van de Koper worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Huidige AV worden beschouwd als aanvaard door de Koper wanneer deze een eerste bestelling plaatst aan dewelke deze algemene voorwaarden werden gevoegd of als hij deze uitdrukkelijk ondertekent. De AV kunnen op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing worden gewijzigd door Tape Service. Deze wijzigingen kunnen enkel gevolgen teweeg brengen voor toekomstige bestellingen. De gewijzigde AV zijn van toepassing op elke commerciële relatie tussen partijen, vanaf de verzending daarvan door Tape Service nadat de Koper een nieuwe bestelling heeft geplaatst.

Wanneer Tape Service beslist geen beroep te doen op bepaalde clausules uit de AV heeft dit geenszins een afstand van deze clausule of de AV in hun totaliteit tot gevolg.

2. Bestellingen

Alle offertes van Tape Service zijn geldig voor een periode van 30 dagen, behoudens andersluidende bepaling. De prijzen opgenomen in de offerte zijn slechts geldig voor zover de gehele offerte wordt afgenomen.

Een bestelling is pas geldig als deze door Tape Service per mail is bevestigd. Het plaatsen van een bestelling of enige andere vorm van akkoordbevestiging van een offerte uitgaande van Tape Service waarbij huidige AV werden gevoegd, houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding in van huidige AV. De AV blijven integraal van toepassing op alle toekomstige bestellingen.

Tape Service kan slechts geacht worden gebonden te zijn door een bestelling ingeval van schriftelijke orderbevestiging door Tape Service. Tape Service is niet gehouden tot aanvaarding van enige bestelling en zij is toegelaten bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld als de Koper nog openstaande schulden heeft ten aanzien van Tape Service.

Elke bestelling geplaatst door de Koper maakt een onherroepelijk intentie tot aankoop uit. Eens aanvaard door Tape Service kan een bestelling niet worden aangepast, noch worden geannuleerd. Tape Service kan echter schriftelijk en uitdrukkelijk toestaan dat:

- Een wijziging in de bestelling wordt doorgevoerd, waarbij Tape Service zich evenwel het recht voorbehoudt haar initiële levertermijn uit te stellen als gevolg van de wijziging;
- Een bestelling door de Koper wordt geannuleerd onder betaling van een boete van 20% van de totale prijs van de bestelling ten laste van de Koper, onder voorbehoud van het recht van Tape Service om een hoger bedrag te vorderen indien de door Tape Service geleden schade hoger is dan de forfaitaire boete van 20% van de totale prijs.

Een verzoek tot wijziging in de bestelling wordt slechts in overweging genomen wanneer dit schriftelijk aan Tape Service wordt gemeld op het e-mailadres: sales@tapeservice.be.

Door Tape Service goedgekeurde wijzigingen in de bestelling hebben als gevolg dat de streefdatum vermeld in artikel 3 automatisch wordt verlengd conform de inschatting van eerstgenoemde. Op geen enkele wijze kan Tape Service aansprakelijk worden gesteld voor vermeende schade wegens verlengingen van de streefdata ten gevolge van wijzigingen in de bestelling verzocht door de Koper. Het behouden van de initiële streefdata bij wijzigingen in de bestelling kan slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van Tape Service en steeds onder voorwaarde dat alle kosten die noodzakelijk zijn om de initiële streefdata alsnog te behalen ten laste van de Koper vallen.

Onderhandelingen omtrent wijzigingen in de bestelling kunnen op geen enkele wijze de uitvoering van de initiële koopovereenkomst beïnvloeden. Geen van beide partijen heeft het recht om de uitvoering van de initiële bestelling of daaruit voortkomende verbintenissen (zoals betaling voor geleverde goederen) op te schorten ten gevolge van onderhandelingen omtrent wijzigingen in de bestelling.

3. Levering en risico

De bestelbon en/of orderbevestiging opgesteld door Tape Service kan een streefdatum voor levering bevatten. Deze streefdatum is louter indicatief en informatief. Het uitstel van streefdatum kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding ten aanzien van de Koper, dan wel tot weigering van de betaling van de geleverde goederen, noch kan enig uitstel grond geven tot het annuleren van de bestelling.

Tape Service is gerechtigd de levering uit te stellen zolang de Koper het voorschot dat voor de te leveren goederen is gevraagd en/of de prijs van vorige leveringen niet, of niet volledig, heeft betaald.

Het risico voor verlies en schade aan de goederen wordt overgedragen op de Koper vanaf de levering.

De levering vindt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, plaats Ex Works op het adres van de zetel van Tape Service. De kosten en risico's van transport vallen ten laste van de Koper. Tape Service draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eender welk gevolg van het transport, de diefstal, vernieling of welk ander risico dan ook, zelfs wanneer de transporteur door Tape Service werd gekozen. In geval van schade van welke aard ook ontstaan tijdens het transport, heeft de Koper geen verhaal tegen Tape Service en dient de Koper verhaal uit te oefenen tegen de vervoerder of zijn verzekeraar.

Het laden van de goederen gebeurt door de Koper en op zijn risico. De Koper is aansprakelijk voor alle schade tijdens of na de levering.

De Koper die weigert de bestelde goederen af te halen betaalt een stockagevergoeding van 5 EUR netto per dag na de 15^{de} dag van de datum van initiële levering. Alle risico's inzake brand, diefstal of eender welke beschadiging zijn ten laste van de Koper vanaf de datum van initiële levering. Ingeval de koper de bestelde goederen weigert af te halen op datum van de initiële levering, zal de koopprijs door Tape Service onmiddellijk opeisbaar zijn vanaf de datum van initiële levering.

De Koper kan de goederen daarna pas in ontvangst nemen als hij zowel de integrale koopprijs, de verschuldigde stockagevergoeding en eventuele nalatigheidsintrest en schadevergoeding zal hebben betaald aan Tape Service. Tape Service is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Tape Service is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

4. Niet-conformiteit en zichtbare gebreken

Het komt toe aan de Koper om de geleverde goederen te controleren en om desgevallend alle noodzakelijke opmerkingen te maken omtrent de goederen conform de voorwaarden zoals hieronder omschreven. Bij gebreke hieraan zullen de goederen worden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.

De opmerkingen omtrent de conformiteit van de goederen of zichtbare gebreken dienen per aangetekende brief aan Tape Service te worden geformuleerd binnen de twee werkdagen na ontvangst van de goederen en in ieder geval voordat zij geheel of gedeeltelijk worden gebruikt, bewerkt of verder verkocht en vergezeld van foto's die de niet-conformiteit of zichtbare gebreken aantonen.

Elke doorverkoop of gebruik van de goederen door de Koper ontnemt deze het recht om enige opmerking te formuleren omtrent de conformiteit van de goederen. De garantie dekt geen gebreken of enig verlies van goederen die het gevolg zijn van onzorgvuldige stockage van de goederen door de Koper. De opmerkingen geformuleerd door de Koper laten haar op geen enkele wijze toe haar betalingsverplichtingen met betrekking tot de geleverde goederen niet na te komen.

Geen enkele vordering in rechte op basis van niet-conformiteit kan worden ingesteld door de Koper meer dan 1 maand na de levering van de goederen en een vordering in rechte binnen deze vervaltermijn kan slechts voor zover de opmerkingen werden geformuleerd en overgemaakt samen met de foto's ter bewijs binnen de 48 uur na levering van de goederen. Na het verloop van deze termijn kan de Koper geen enkele non-conformiteit of zichtbaar gebrek ten aanzien van de goederen meer invoeren, noch kan zij enige non-conformiteit of zichtbaar gebrek invoeren om zich te verdedigen ten aanzien van Tape Service wanneer laatstgenoemde een vordering tot betaling van openstaande schulden instelt.

5. Verborgene gebreken

Onder verborgen gebrek wordt verstaan fabricagefouten die het normaal gebruik van het goed onmogelijk maken en die niet detecteerbaar waren voor de Koper alvorens ingebruikname ("**Verborgene gebreken**"). Tape Service vrijwaart de Koper voor Verborgene gebreken, onder de wettelijke bepalingen en onder volgende voorwaarden:

- De garantie geldt enkel op goederen die op rechtmatige wijze eigendom zijn geworden van de Koper;
- De garantie geldt enkel voor goederen die enkel door Tape Service zijn verkocht;
- De garantie beperkt zich tot de vervanging of de herstelling van de gebrekkige onderdelen zonder dat de Koper aanspraak kan maken op schadevergoeding en dit ongeacht de oorzaak;
- De garantie dekt geen gebreken en ontvreemdingen ten gevolge van de stockage bij de Koper;
- De garantie dekt geen abnormaal gebruik van de goederen of een gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzingen opgenomen in de technisch fiche die op eerste verzoek van de Koper kan worden overhandigd;
- De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud;
- De garantie dekt geen door de Koper gewenst prestatieniveau;
- De garantietermijn is beperkt tot één maand na ingebruikname. Het komt aan de Koper toe de datum van ingebruikname aan te tonen. Slaagt de Koper er niet in aan te tonen dat de goederen minder dan een maand in gebruik zijn, dan zullen de goederen worden geacht in gebruik te zijn genomen voor een periode langer dan één maand;
- Het verborgen gebrek wordt aan Tape Service ter kennis gebracht mits aangetekende brief binnen de twee werkdagen na kennisname van het verborgen gebrek en in ieder geval binnen de maand na de levering en dient te worden ondersteund met foto's die het verborgen gebrek staven. Bij gebreke hiervan komt enige tussenkomst uitgaande van Tape Service te vervallen.
- In geval van openstaande schulden van de Koper is het aan Tape Service steeds toegelaten herstellingen en/of vervangingen in het kader van de garantie op te schorten tot op het moment van de algehele betaling van de schulden.

6. Terugzenden/herstel

In geval een niet-conforme levering, een zichtbaar of verborgen gebrek effectief wordt vastgesteld door Tape Service en de voorwaarden tot tussenkomst in garantie zijn voldaan:

- Kan Tape Service vrij ervoor opteren de goederen die niet conform waren kosteloos te vervangen, dan wel deze terug te nemen en de prijs terug te betalen, zonder dat de Koper recht heeft op enige schadevergoeding, welke ook de gevolgen zijn van de vastgestelde gebreken.
- De kosten en de risico's voor het terugzenden van het goed vallen ten laste van de Koper. Geen enkele terugzending van goederen kan worden uitgevoerd door de Koper zonder voorafgaand en schriftelijke akkoord van Tape Service. Enkel een transporteur gekozen door Tape Service is toegelaten de terugzending te volbrengen. Bij miskenning van bovenvermelde punten verliest de Koper het recht op garantie.

7. Prijs

De prijzen en tarieven van toepassing op de bestelling zijn diegene die gelden op het moment van de plaatsing van de bestelling door de Koper zoals voorzien onder artikel 2. De prijzen en tarieven worden uitsluitend door Tape Service bepaald en kunnen door haar te allen tijde worden aangepast zij het zonder retroactieve werking en enkel voor de toekomst. De gewijzigde prijzen zijn van toepassing van zodra ze worden gecommuniceerd aan de Koper. Geen enkel document voorgelegd door de Koper kan enige wijziging van de prijzen of tarieven teweegbrengen. De prijzen worden weergegeven zonder taksen, leveringskosten en verpakkingskosten. Ze worden netto en zonder korting weergegeven en zijn betaalbaar volgens de modaliteiten hierna bepaald.

Tape Service kan bij een offerte een korting toekennen gebaseerd op de totale bestelling. Als de Koper na het plaatsen van de bestelling beslist om een aantal goederen terug te trekken, dan behoudt TAPE SERVICE zich het recht om de korting teniet te doen en de standaardprijs zonder korting alsnog aan te rekenen.

8. Betaling

De betaling van de goederen vindt plaats op de zetel van Tape Service. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, moet de Koper elke factuur contant en zonder korting betalen. Enkel de effectieve inning van het volledig bedrag van de openstaande sommen zal gelden als volledige betaling. Om tegenstelbaar te zijn aan Tape Service, dient elk protest van een factuur per aangetekende zending te worden verstuurd aan laatstgenoemde binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Dit protest dient inhoudelijk te worden gemotiveerd om geldig te zijn.

Indien Tape Service redelijke vermoedens heeft dat de Koper in betalingsmoeilijkheden verkeert, deze geen enkele garantie van solvabiliteit biedt of indien de Koper in het verleden reeds een of meerdere bestellingen niet binnen de voorziene termijn heeft betaald aan Tape Service of andere verkopers, dan is Tape Service gerechtigd de aanvaarding of de uitvoering van de bestelling op te schorten tot betaling van een voorschot of het volledig bedrag van een toekomstige factuur.

In geval van weigering van de Koper van voormelde voorwaarden opgesteld door Tape Service zonder dat eerstgenoemde een voldoende solvabiliteitsgarantie biedt, dan is Tape Service gerechtigd om de verderzetting van geplaatste bestellingen of de levering daarvan te weigeren zonder dat de Koper dit kan afdoen als een ongerechtvaardigde weigering tot verkoop of zonder enig recht op schadevergoeding.

9. Laattijdige betaling

Wanneer het gefactureerde bedrag niet volledig werd betaald door de Koper op vervaldag:

- zal van rechtswege en onmiddellijk door de Koper een interest overeenkomstig artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelszaken per jaar verschuldigd zijn tot de datum van algehele betaling.
- is de Koper bij wanbetaling een forfaitaire schadevergoeding van 12% van de totale prijs verschuldigd, en dit met een minimum van 125,00 EUR.
- kan Tape Service haar kosten voor invordering van de openstaande schuld terugvorderen van de Koper.
- vervalt het betalingsuitstel dat voor andere leveringen werd toegestaan en worden alle overige facturen, zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk opeisbaar.

De hierboven vermelde vergoedingen worden berekend op de prijs inclusief taksen en zijn verschuldigd ongeacht het toekennen van eventuele respijtermijnen. Tape Service behoudt zich het recht voor elke bestelling of de levering van de goederen op te schorten in geval van een onbetaalde bestelling.

10. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Tape Service tot volledige betaling van de prijs vermeld op de factuur, eventuele interesten en kosten. Deze bepaling is van toepassing op alle schuldvorderingen die Tape Service heeft ten aanzien van de Koper en op alle goederen aangekocht bij Tape Service in het bezit van de Koper.

De Koper kan goederen waarvoor de prijs nog niet volledig werd betaald dus niet doorverkopen. Op geen enkel moment mag zij zekerheden vestigen op onbetaalde goederen aangekocht bij Tape Service. Elke handeling in weerwil van dit artikel is niet tegenstelbaar aan Tape Service.

De Koper verbindt zich ertoe de goederen te verzekeren tegen verlies ervan en verbindt zich ertoe Tape Service op eerste verzoek inzage te bieden in de verzekeringspolis. Indien zou blijken dat de Koper geen dusdanige of geen voldoende verzekeringspolis heeft afgesloten, behoudt Tape Service zich het recht voor een verzekeringspolis tegen verlies van de goederen af te sluiten, op kosten van de Koper.

In geval van wanbetaling is Tape Service gerechtigd een inventaris op te vragen van alle door haar verkochte producten aan de Koper die haar moet toelaten deze goederen terug te nemen. De Koper engageert zich hiervoor onmiddellijk het nodige te doen en kent Tape Service het recht toe haar opslagruimten te betreden om de goederen terug te nemen.

Als de goederen zullen ondergebracht worden bij een derde (bijvoorbeeld de verhuurder van een onroerend goed gehuurd door de Koper), moet de Koper dit aan Tape Service melden alvorens de goederen effectief onder te brengen bij de derde. De Koper zal de identiteit en het adres van deze persoon opgeven, opdat Tape Service deze laatste op het eigendomsvoorbehoud kunnen wijzen.

Alle kosten gemaakt voor de opeisbaarheid van de goederen alsook de kosten voor het terughalen van de goederen, dienen door de Koper te worden betaald.

11. Aansprakelijkheid

Gelet op de grote verscheidenheid van de toepassingsmogelijkheden van de producten van Tape Service, dient de Koper de geschiktheid ervan voor iedere toepassing in vraag te stellen en te onderzoeken of de beoogde producten aan de gestelde eisen van de koper voldoen dan wel kunnen voldoen. De Koper is gehouden noodzakelijke tests uit te voeren alvorens de producten te gebruiken. De Koper wordt geacht kennis te hebben van de voorschriften inzake het gebruik van de producten, opgenomen in de technische fiche welke op eerste verzoek van de Koper te verkrijgen is. De Koper zal uitsluitend en alleen alle risico's dragen verbonden aan hun gebruik. Tape Service zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enig verlies, schade of lichamelijk letsel als gevolg van het gebruik van de producten, voorwerp van deze verkoop, voor eender welk specifiek doel, al dan niet overeenkomstig enige suggestie of aanbeveling van Tape Service. In geval van eender welk schadegeval wordt deze geacht te zijn veroorzaakt door een verkeerd gebruik door de Koper, met name een gebruik waarvoor de producten niet geschikt zijn, behoudens indien de Koper kan bewijzen alle gebruiksaanwijzingen op de letter correct te hebben nageleefd en de schade veroorzaakt is door een verborgen gebrek van het product. Enkel in het laatste geval zal Tape Service aansprakelijk kunnen worden gesteld, doch slechts maximaal ten belope van het factuurbedrag van de goederen in kwestie indien dat laatste meer bedraagt dan het bedrag waarvoor Tape Service verzekerd is en de aansprakelijkheid het bedrag waarvoor Tape Service verzekerd is, overtreft.

Met uitzondering van de waarborg voor verborgen gebreken, kan de aansprakelijkheid van Tape Service enkel worden ingeroepen ingeval van bedrog, opzettelijk of grove fout.

Tape Service is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Tape Service is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade aan derden. In geval de aansprakelijkheid van Tape Service op enige wijze in het gedrang komt, kunnen wij hoe dan ook maximaal gehouden zijn tot het factuurbedrag van de goederen in kwestie indien dat laatste meer bedraagt dan het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn en onze aansprakelijkheid het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn overtreft.

In geval Tape Service door derden wordt aangesproken, zal de Koper Tape Service geheel vrijwaren.

De beperking van de aansprakelijkheid van Tape Service is ook van toepassing wanneer schade wordt veroorzaakt aan de Koper of aan derden door verkeerd advies of door inefficiënte hulp van de technici van Tape Service bij de keuze van het product of bij de behandeling of het gebruik ervan.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt begrepen elke handeling onafhankelijk van de wil van de partijen die zij redelijkerwijze niet hadden kunnen voorzien noch konden vermijden en de nakoming van de hun contractuele verplichtingen onmogelijk maakt.

Worden onder andere gelijkgesteld met situaties van overmacht die Tape Service niet toelaten haar verplichtingen na te komen: een algemene of gedeeltelijke staking van haar personeel of haar gewoonlijke leveranciers en transporteurs, brand, overstroming, oorlog, technische defecten in de productielijn, epidemieën, wegblokkeringen of versperring of een afsluiting van de stroom of gastoevoer of iedere andere oorzaak die de leveringen van Tape Service verhindert.

In dergelijke omstandigheden zal Tape Service de Koper informeren omtrent de situatie van overmacht en van de onmiddellijke opschorting van de verplichtingen van partijen van rechtswege en zonder recht op schadevergoeding. Ingeval van definitieve overmacht, zal de overeenkomst ontbonden worden, zonder enig recht op schadevergoeding van de Koper.

13. Ondeelbaarheid

Indien één of meerdere van de clausules uit deze AV nietig worden verklaard, tast deze nietigheid in geen geval de overige bepalingen van de AV, noch de overeenkomst in haar geheel aan.

14. Intellectuele eigendom

Elk technisch document, techniek of goed waarop intellectuele rechten van Tape Service rusten dienen haar te worden teruggegeven op eerste verzoek en kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tape Service worden vervaemd, gekopieerd, aangewend of gecommmercialiseerd.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen Tape Service en de Koper wordt exclusief beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten. Elk geschil tussen Tape Service en de Koper zal exclusief aanhangig gemaakt worden voor de rechtbanken van Waals-Brabant, afdeling Nijvel, België.

16. Aanvaarding door de Koper

De Koper bevestigt kennis te hebben genomen van huidige AV en verklaart hiermee uitdrukkelijk in te stemmen. De Koper doet afstand van elk beroep op enig met deze AV tegenstrijdig document waaronder zijn eigen algemene voorwaarden.